

УТВЕРЖДАЮ

Глава Ирбейского района

\_\_\_\_\_ О.В. Леоненко

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ Тальская СОШ  
на 2022-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Проблем не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации	1. Анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного температурного режима.	Май-сентябрь 2022	Заместитель директора по ВР – Славщик О.В. Классные руководители		
	2. Анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного отдыха на переменах.	Май-сентябрь 2022			
	3. Анализ доступности качественной питьевой воды, исправности оборудования в санитарно-гигиенических помещениях и наличие расходных материалов для личной гигиены.	Май-сентябрь 2022			
	4. Конкурс проектов в классных коллективах, на лучшую зону отдыха и ожидания с учетом мнения родителей.	Октябрь 2022 – январь 2023	Заместитель директора по ВР – Славщик О.В. Классные руководители		
	5. Реализация проектов.	Февраль-май			

		2023			
	6. Планирование средств для приобретения расходных материалов для личной гигиены, одноразовых стаканов под воду, кулера.	Ежегодно октябрь	Директор школы – Козлова С.А		
	7. Ходатайство Главе района о планировании ремонта фундамента школы, отопительной системы, замены котла, ремонта (замены) окон.	Сентябрь 2023	Директор школы – Козлова С.А Заведующий хозяйством Кононов ЕА		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1. Участие в грантовых программах «Доступная среда»	2023	Директор школы – Козлова С.А Заместитель директора по ВР – Славщик О.В. Заместитель директора по УР – Осколкова С.Д. Методист- Федченко А.В.		
<b>IV. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	1. Корректировка должностных обязанностей, отражающих реальную картину деятельности сотрудников ООО: - анализ существующих должностных инструкций, выявление несоответствия действительности, отсутствия определенных функций, дублирование обязанностей и т.д.	Май-июнь 2022	Директор школы – Козлова С.А Заведующий хозяйством Кононов ЕА Методист Федченко АВ		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- переработка существующих должностных инструкций с учетом результатов анализа</li> <li>- семинар практикум для работников ОО «Роль должностной инструкции в повышении качества условий образовательной деятельности»</li> <li>- практикум «Как вести беседу с учеником и родителем» (решение кейсов).</li> </ul>				
	2. Тематический семинар «Речевой этикет и культура речи»;	Август 2022	Методист Федченко АВ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	<p>Организация голосования за работы через официальный сайт ОО и в сообществе МБОУ Тальская СОШ в ВК.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конкурсы фоторабот (среди обучающихся, родителей, семейные) с последующим размещением работ на официальном сайте.</li> <li>2. Конкурс видеороликов «PRO-ШКОЛУ».</li> <li>3. День открытых дверей для родителей «Один день в школе».</li> <li>4. Организация видеоблога директора школы.</li> </ol>	1 раз в полугодие (ежегодно)	Заместитель директора по ВР – Славщик О.В. Классные руководители Басович В.С. - вожатый		
		Январь-май 2023			
		ноябрь 2022			
		сентябрь-декабрь 2023	Козлова С.А. – директор школы		

25.04.2022

Директор МБОУ Тальская СОШ



С.А. Козлова