

УТВЕРЖДАЮ

Глава Ирбейского района

_____ О.В. Леоненко

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ Тальская СОШ
на 2022-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации						
Проблем не выявлено						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и	1. Анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного температурного режима.	Май-сентябрь 2022	Заместитель директора по ВР – Славщик О.В.	Проведено анкетирование и обобщен результат	Май 2022	
	2. Анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортного отдыха на переменах.	Май-сентябрь 2022	Классные руководители	Проведено анкетирование и обобщен результат	Май 2022	
	3. Анализ доступности качественной питьевой воды, исправности оборудования в санитарно-гигиенических помещениях и наличие расходных материалов для личной гигиены.	Май-сентябрь 2022			Организован доступ к питьевой воде: поставлены кулеры на 1 и 2 этажах, обеспечены одноразовыми стаканами.	Апрель, Май 2022
	4. Конкурс проектов в классных коллективах, на лучшую зону отдыха и ожидания с учетом мнения родителей.	Октябрь 2022 – январь 2023	Заместитель директора по ВР – Славщик О.В.		Разработано Положение о конкурсе проектов, запуск 01.09.2022	Май 2022
	5. Реализация проектов.	Февраль-	Классные руководители			

доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации		май 2023			
	6. Планирование средств для приобретения расходных материалов для личной гигиены, одноразовых стаканов под воду, кулера.	Ежегодно октябрь	Директор школы – Козлова С.А	Приобретены личные средства гигиены(туалетная бумага, мыло) наличие в достаточном количестве	Апрель, май 2022
	7. Ходатайство Главе района о планировании ремонта фундамента школы, отопительной системы, замены котла, ремонта (замены) окон.	Сентябрь 2023	Директор школы – Козлова С.А Заведующий хозяйством Кононов ЕА	Заложены средства на замену отопительного котла в августе.	Апрель 2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	1. Участие в грантовых программах «Доступная среда»	2023	Директор школы – Козлова С.А Заместитель директора по ВР – Славцик О.В. Заместитель директора по УР – Осколкова С.Д. Методист-Федченко А.В.	Создана проектная группа по разработке проекта	Апрель 2022

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);					
IV. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	1. Корректировка должностных обязанностей, отражающих реальную картину деятельности сотрудников ОО: - анализ существующих должностных инструкций, выявление несоответствия действительности, отсутствия определенных функций, дублирование обязанностей и т.д. - переработка существующих должностных инструкций с учетом результатов анализа - семинар практикум для работников ОО «Роль должностной инструкции в повышении качества условий образовательной деятельности» - практикум «Как вести беседу с учеником и родителем» (решение кейсов).	Май-июнь 2022	Директор школы – Козлова С.А Заведующий хозяйством Кононов ЕА Методист Федченко АВ	Мероприятия выполнены в полном объеме в соответствии с планом. Проверка должностных инструкций показала их соответствие обязанностям, с работниками проведен семинар, практикум. https://taloe.krskschool.ru/upload/krskstaloenew/files/ac/7f/ac7f3a70f8b251f02169f4244ad195d0.pdf	Май 2022
	2. Тематический семинар «Речевой этикет и культура речи»;	Август 2022	Методист Федченко АВ	Проведен семинар «Речевой этикет и культура речи» с работниками школы.	Июнь 2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли	Организация голосования за работы через официальный сайт ОО и в сообществе МБОУ Тальская СОШ в ВК. 1. Конкурсы фоторабот (среди обучающихся, родителей, семейные) с последующим размещением работ на	1 раз в полугодии	Заместитель директора по ВР	Конкурсы фоторабот Фотовыставка победителей https://vk.com/public177757252?z=photo-177757252_457239468%2Fwall-177757252_524 https://vk.com/public177757252?z=photo-177757252_457239458%2Fwall-	Май 2022

<p>бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).</p>	<p>официальном сайте. 2. Конкурс видеороликов «PRO-ШКОЛУ». 3. День открытых дверей для родителей «Один день в школе». 4. Организация видеоблога директора школы.</p>	<p>е (ежегодно) Январь-май 2023 ноябрь 2022 сентябрь-декабрь 2023</p>	<p>– Славщик О.В. Класные руководители Басович В.С. - вожатый Козлова С.А. – директор школы</p>	<p>177757252_523 Активизирована работа Школьного сообщества в ВК https://vk.com/public177757252</p>	<p>Апрель, май 2022</p>
---	--	---	---	---	-------------------------

25.05.2022

Директор МБОУ Тальская



С.А. Козлова